

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM A OUVIDORIA - PERÍODO DE: 01/02/2023 à 31/12/2023

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	3,67
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	4,67
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	3,67
Média das Notas:	4
Índice de Satisfação:	67,00%

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	4,67
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	3,67
Índice de Expectativa:	-21,41%

Índice de Resolutividade	Resultado	Índice
Sim	0	0,00%
Não	1	33,33%
Parcialmente	2	66,67%
Vazias	0	

Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria	3
--	----------