



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO SIC 2023

Período do Relatório: 01/08/2023 à 31/12/2023 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 19
Número de protocolos registrados pela central 155: 3
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 1
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 16
Protocolos finalizados pela central: 2
Protocolos finalizados pelo CSAI: 16
Solicitações reabertas: 1
Tempo médio para responder: 25.95 dias
Total de recursos: 2

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência passiva)	12	66,67%
Atendido parcialmente	2	11,11%
Não atendido (competência outros poderes)	2	11,11%
Atendido (transparência ativa)	2	11,11%

Total	18
-------	----

Relatório de classificação da resposta/recurso	
Sem classificação	2

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone 155	1	5,56%
Telefone	0	0,00%
Internet	17	94,44%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%
Cidadão on-line - Chat	0	0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Total	18	

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	1	5,56%
Telefone	0	0,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	16	88,89%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	1	5,56%
Total	18	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	18	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	18
-------	----

Recursos em andamento	2
Recursos finalizados	0

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155	
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	1

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

SEDIH	17	INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 10 VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES: 2 ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS: 2 ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 2 CORONAVÍRUS (COVID 19) : 1
-------	----	---

Assunto	Quantidade	Porcentagem
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	10	55,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	2	11,11%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	2	11,11%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	2	11,11%
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	1	5,56%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1	5,56%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	10	55,56%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	2	11,11%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	INFORMAÇÕES	2	11,11%
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	Sem subassunto	1	5,56%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	COMERCIALIZAÇÃO DE CRIANÇA/ADOLESCENTE	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	MAUS TRATOS	1	5,56%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	20
Total de solicitações finalizadas	20
Central + CSAI:	75,00%
Central:	10,00%
CSAI:	65,00%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	18 dias	17
CSAI	20 dias	15

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEDIH	72,22%	18
Total		18

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
SEDIH	Solicitações respondidas até 20 dias	15	2	13
SEDIH	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
SEDIH	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	2	0	2
SEDIH	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	3	0	3

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	1	5,56%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	1	5,56%
PROMOÇÃO E PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS	14	77,78%
PROTEÇÃO À VIDA E ACESSO À JUSTIÇA SOCIAL E CIDADANIA	2	11,11%

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
NÃO SE APLICA	18	100,00%

Órgão	Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
SEDIH	ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA		3	16,67%
SEDIH	CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS		4	22,22%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ASSESSORIA DOS PROGRAMAS DE PROTEÇÃO À PESSOA	10	55,56%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE PESSOAS E POSTO AVANÇADO DE ATENDIMENTO HUMANIZADO AO IMIGRANTE	1	5,56%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	5	27,78%
Paraná	1	5,56%
São Paulo	10	55,56%
Indefinido	2	11,11%
Total	18	

Município	Quantidade	Porcentagem
Brejo Santo	1	5,56%
Curitiba	1	5,56%
Fortaleza	3	16,67%
Não se Aplica	1	5,56%
São Paulo	10	55,56%
Indefinido	2	11,11%
Total	18	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
Indefinido	18	100,00%
Total	18	