

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM A OUVIDORIA - PERÍODO DE: 01/01/2024 à 31/12/2024	
--	--

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	3,5
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,45
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	3,9
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	3
Média das Notas:	3,46
Índice de Satisfação:	65,00%

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	3,15
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	3,45
Índice de Expectativa:	9,52%

Índice de Resolutividade	Resultado	Índice
Sim	3	15,00%
Não	12	60,00%
Parcialmente	5	25,00%
Vazias	0	

Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria	20
--	-----------