



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS

Relatório Estatístico SIC 2024

Período do Relatório: 01/01/2024 à 31/12/2024 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 30
Número de protocolos registrados pela central 155: 14
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 1
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 16
Protocolos finalizados pela central: 13
Protocolos finalizados pelo CSAI: 17
Solicitações reabertas: 1
Tempo médio para responder: 10.29 dias
Total de recursos: 2

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Não atendido (competência outros poderes)	3	16,67%
Atendido (informação pessoal)	1	5,56%
Atendido parcialmente	1	5,56%
Não atendido (informação inexistente)	1	5,56%
Atendido (transparência ativa)	3	16,67%
Atendido (transparência passiva)	9	50,00%

Total	18
-------	----

Relatório de classificação da resposta/recurso	
Não atendido	1
Perda de objeto	1

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone 155	1 15,56%
Cidadão on-line - Chat	0 0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0 0,00%
Telefone	0 0,00%
Internet	17 94,44%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%
Total	18

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	18	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	18
-------	----

Recursos em andamento	0
Recursos finalizados	2

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO

1

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

SEDIH

17 ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS: 7
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 2
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 2
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA POPULAÇÃO LGBT: 1
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES: 1
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS: 1
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC): 1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 1
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO: 1

Assunto	Quantidade	Porcentagem
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	7	38,89%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2	11,11%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	2	11,11%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	2	11,11%
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA POPULAÇÃO LGBT	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	1	5,56%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1	5,56%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1	5,56%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	7	38,89%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	2	11,11%
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO (SIC)	Sem subassunto	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA POPULAÇÃO LGBT	VIOLÊNCIA FÍSICA	1	5,56%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	VIOLÊNCIA SEXUAL	1	5,56%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem subassunto	1	5,56%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	1	5,56%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO	1	5,56%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E NORMAS LEGAIS	1	5,56%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	INSATISFAÇÃO COM A COMISSÃO ORGANIZADORA	1	5,56%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	1	5,56%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	18
Total de solicitações finalizadas	18
Central + CSAI:	72,22%
Central:	0,00%
CSAI:	72,22%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	10 dias	29
CSAI	19 dias	16

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEDIH	72,22%	18
Total		18

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
SEDIH	Solicitações respondidas até 20 dias	24	13	11
SEDIH	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
SEDIH	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	5	0	5
SEDIH	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	2	0	2

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
2024 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	1	5,56%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	3	16,67%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS IDOSAS	1	5,56%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS	12	66,67%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	1	5,56%

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
NÃO SE APLICA	18	100,00%

Órgão	Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
SEDIH	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO		1	5,56%
SEDIH	ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA		2	11,11%
SEDIH	CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS		3	16,67%
SEDIH	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS	2	11,11%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	CÉLULA DE PROGRAMAS E AÇÕES AFIRMATIVAS DE POLÍTICAS DOS DIREITOS HUMANOS	1	5,56%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	CÉLULA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E ARTICULAÇÃO REGIONAL DOS DIREITOS HUMANOS	1	5,56%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ASSESSORIA DOS PROGRAMAS DE PROTEÇÃO À PESSOA	1	5,56%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE PESSOAS E POSTO AVANÇADO DE ATENDIMENTO HUMANIZADO AO IMIGRANTE	2	11,11%
SEDIH	COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	CÉLULA DE PROGRAMAS PROJETOS E AÇÕES TEMÁTICAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	1	5,56%
SEDIH	COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	CÉLULA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS ARTICULAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	2	11,11%
SEDIH	COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS IDOSAS	CÉLULA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS ARTICULAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS IDOSAS	1	5,56%
SEDIH	SECRETÁRIA		1	5,56%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	15	83,33%
Distrito Federal	1	5,56%
Paraná	1	5,56%
Rio de Janeiro	1	5,56%
Total	18	

Município	Quantidade	Porcentagem
Brasília	1	5,56%
Brejo Santo	1	5,56%
Curitiba	1	5,56%
Fortaleza	13	72,22%
Niterói	1	5,56%
Tianguá	1	5,56%
Total	18	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	3	16,67%
Indefinido	15	83,33%
Total	18	