

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM A OUVIDORIA - PERÍODO DE: 01/01/2025 à 31/12/2025	
--	--

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,11
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,79
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	4,21
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	3,63
Média das Notas:	3,94
Índice de Satisfação:	74,00%

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	3,47
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	3,89
Índice de Expectativa:	12,10%

Índice de Resolutividade	Resultado	Índice
Sim	5	26,32%
Não	8	42,11%
Parcialmente	6	31,58%
Vazias	0	

Total de pesquisas de satisfação em Ouvidoria	19
--	-----------