



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO SIC 2025

Período do Relatório: 01/01/2025 à 31/12/2025 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 32
Número de protocolos registrados pela central 155: 19
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 2
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 13
Protocolos finalizados pela central: 17
Protocolos finalizados pelo CSAI: 19
Solicitações reabertas: 4
Tempo médio para responder: 10.41 dias
Total de recursos: 1

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (informação pessoal)	3	15,79%
Atendido (transparência ativa)	7	36,84%
Atendido (transparência passiva)	8	42,11%
Não atendido (competência outros poderes)	1	5,26%

Total	19
-------	----

Relatório de classificação da resposta/recurso	
Sem classificação	1

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone 155	1 15,26%
Cidadão on-line - Chat	1 15,26%
Cidadão on-line - Telegram	0 0,00%
Telefone	0 0,00%
Internet	17 89,47%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%
Ceara digital	0 0,00%
Total	19

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	3	15,79%
Telefone	0	0,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	14	73,68%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	2	10,53%
Total	19	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	19	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	19
-------	----

Recursos em andamento	1
Recursos finalizados	0

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI

SEDIH	17	INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 6 APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS: 3 INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 2 CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES: 2 VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA IDOSA: 1 VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA: 1 ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS: 1 ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 1
-------	----	--

Assunto	Quantidade	Porcentagem
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	6	30,00%
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	3	15,00%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	2	10,00%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	2	10,00%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	2	10,00%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	2	10,00%
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	1	5,00%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1	5,00%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA IDOSA	1	5,00%

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	6	31,58%
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)	Sem subassunto	2	10,53%
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	2	10,53%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	2	10,53%
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	CRIME INFORMÁTICO (CRIMES PRATICADOS PELA INTERNET)	2	10,53%
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR	CORREÇÃO/ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE SERVIDOR	1	5,26%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	ATOS DISCRIMINATÓRIOS	1	5,26%
VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS CONTRA PESSOA IDOSA	ATOS DISCRIMINATÓRIOS	1	5,26%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E NORMAS LEGAIS	1	5,26%
APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS	AMEAÇA	1	5,26%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	19
Total de solicitações finalizadas	19
Central + CSAI:	100,00%
Central:	0,00%
CSAI:	100,00%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	9 dias	32
CSAI	19 dias	15

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
SEDIH	100,00%	19
Total		19

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
SEDIH	Solicitações respondidas até 20 dias	29	17	12
SEDIH	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
SEDIH	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	6	0	6
SEDIH	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	2	0	2

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
2024 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	6	31,58%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	3	15,79%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS IDOSAS	2	10,53%
2024 PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS	6	31,58%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	2	10,53%

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
NÃO SE APLICA	19	100,00%

Órgão	Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
SEDIH	ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA		1	5,26%
SEDIH	CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS		7	36,84%
SEDIH	COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS	1	5,26%
SEDIH	COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO		1	5,26%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ASSESSORIA DOS PROGRAMAS DE PROTEÇÃO À PESSOA	3	15,79%
SEDIH	COORDENADORIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DOS DIREITOS HUMANOS	NÚCLEO DE ENFRENTAMENTO AO TRÁFICO DE PESSOAS E POSTO AVANÇADO DE ATENDIMENTO HUMANIZADO AO IMIGRANTE	1	5,26%
SEDIH	COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	CÉLULA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS ARTICULAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	3	15,79%
SEDIH	COORDENADORIA ESPECIAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS IDOSAS	CÉLULA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS ARTICULAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS PESSOAS IDOSAS	2	10,53%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	15	78,95%
Goiás	1	5,26%
Rio Grande do Sul	1	5,26%
São Paulo	1	5,26%
Indefinido	1	5,26%
Total	19	

Município	Quantidade	Porcentagem
Amontada	1	5,26%
Fortaleza	14	73,68%
Santa Maria	1	5,26%
São Paulo	1	5,26%
Valparaíso de Goiás	1	5,26%
Indefinido	1	5,26%
Total	19	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
Indefinido	19	100,00%
Total	19	